

# Craftmade

CEILING FANS

Est. 1985

READ THESE INSTRUCTIONS AND  
AND SAVE THEM FOR FUTURE USE

Federal regulations require ceiling fans with light kits manufactured or imported after January 1, 2009, to limit total wattage consumed by the light kit to 190W. Therefore, this fan is equipped with a wattage limiting device.



## Installation Guide

For Model:  
HE52, Helios

### Table of Contents:

- Safety Tips. pg. 1
- Unpacking Your Fan. pg. 2
- Parts Inventory. pg. 2
- Installation Preparation. pg. 3
- Hanging Bracket Installation. pg. 3
- Fan Assembly. pgs. 4 - 6
- Wiring. pg. 7
- Canopy Assembly. pg. 7
- Blade Assembly. pg. 8
- Light Kit Assembly. pg. 9
- Testing Your Fan. pg. 10
- Troubleshooting. pg. 11
- Parts Replacement. pg. 11
- Warranty. pg. 11



E192641

net weight of fan: 19.32 lb (8.78 kg)

PRINTED IN CHINA

## SAFETY TIPS.

**WARNING:** To reduce the risk of electrical shock, turn off the electricity to the fan at the main fuse box or circuit panel before you begin the fan installation or before servicing the fan or installing accessories.

1. **READ ALL INSTRUCTIONS AND SAFETY INFORMATION CAREFULLY BEFORE INSTALLING YOUR FAN AND SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

**CAUTION:** To avoid personal injury, the use of gloves may be necessary while handling fan parts with sharp edges.

2. Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances, the National Electrical Code, and ANSI/NFPA 70-1999. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the instructions, please use a qualified electrician.
3. Make sure you have a location selected for your fan that allows clear space for the blades to rotate, and at least seven (7) feet (2.13 meters) of clearance between the floor and the fan blade tips. The fan should be mounted so that the tips of the blades are at least thirty (30) inches (76 centimeters) from walls or other upright structures.
4. The outlet box and ceiling support joist used must be securely mounted and capable of supporting at least 35 pounds (16 kilograms). The outlet box must be supported directly by the building structure. Use only CUL (Canada) or UL (USA) listed outlet boxes marked "FOR FAN SUPPORT."

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, mount to the outlet box marked "Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less," and use the mounting screws provided with the outlet box. Most outlet boxes commonly used for the support of lighting fixtures are not acceptable for fan support and may need to be replaced. Consult a qualified electrician if in doubt.

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, wire connectors provided with this fan are designed to accept only one 12 gauge house wire and two lead wires from the fan. If your house wire is larger than 12 gauge or there is more than one house wire to connect to the corresponding fan lead wires, consult an electrician for the proper size wire connectors to use.

5. Electrical diagrams are for reference only. Light kits that are not packed with the fan must be CUL (Canada) or UL (USA) listed and marked suitable for use with the model fan you are installing. Switches must be CUL (Canada) or UL (USA) general use switches. Refer to the instructions packaged with the light kits and switches for proper assembly.
6. After installation is complete, check that all connections are absolutely secure.
7. After making electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on opposite sides of the outlet box.

**WARNING:** To reduce the risk of fire or electrical shock, do not use this fan with any solid state speed control device or control fan speed with a full range dimmer switch. [Using a full range dimmer switch to control fan speed will cause a loud humming noise from fan.] (**Note:** This fan *is* suitable for use with remote control.)

8. Do not operate the fan in reverse until fan has come to a complete stop.
9. Do not insert anything between the fan blades while they are rotating.

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, do not bend the blade arms during assembly or after installation. Do not insert objects into the path of the blades.

**WARNING:** To avoid personal injury or damage to the fan and other items, be cautious when working around or cleaning the fan.

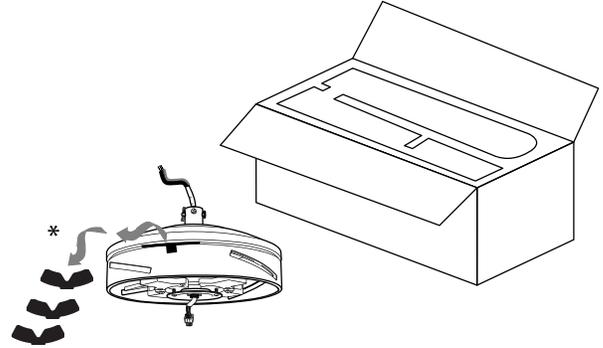
10. Do not use water or detergents when cleaning the fan or fan blades. A dry dust cloth or lightly dampened cloth will be suitable for most cleaning.

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, use **only** parts provided with this fan. **The use of parts OTHER than those provided with this fan will void the warranty.**

**NOTE:** The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.

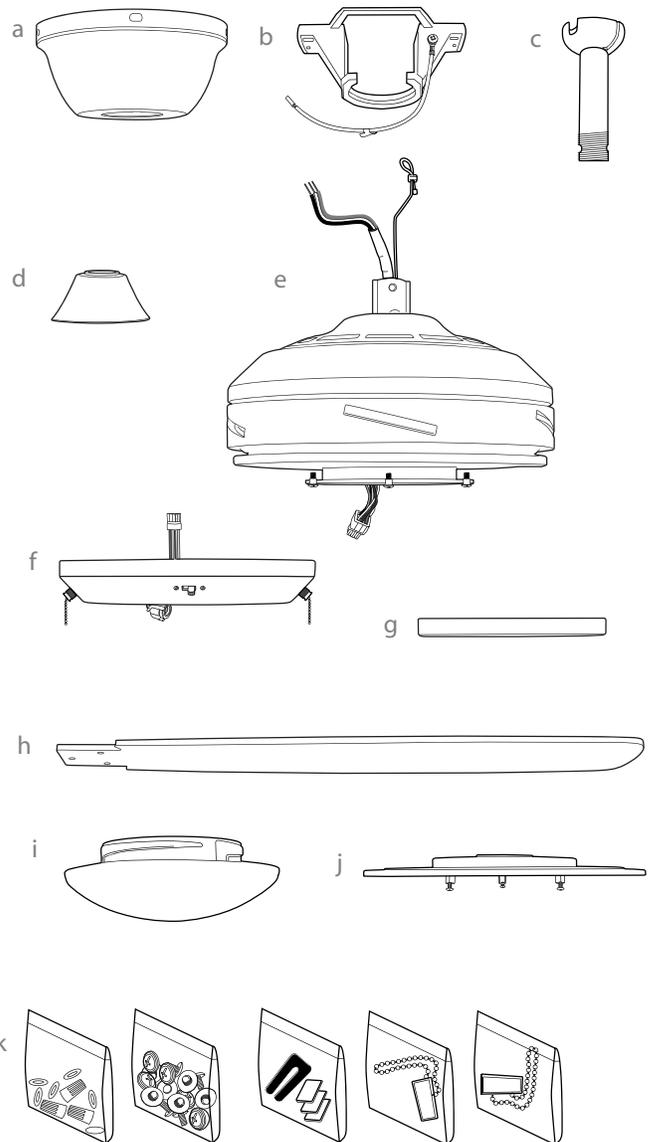
# 1. Unpacking Your Fan.

Carefully open the packaging. Remove items from Styrofoam inserts. Remove motor housing and place on carpet or Styrofoam to avoid damage to finish. \*If applicable, the four motor stabilization pieces may be discarded at this time. Do not discard fan carton or Styrofoam inserts should this fan need to be returned for repairs. Check against parts inventory that all parts have been included.



# 2. Parts Inventory.

- a. canopy. 1 piece
- b. hanging bracket. 1 piece
- c. downrod and hanging ball. 1 piece
- d. yoke cover. 1 piece
- e. motor housing. 1 piece
- f. light kit fitter. 1 piece
- g. canopy ring. 1 piece
- h. blade. 5 pieces
- i. glass shade. 1 piece
- j. fitter plate. 1 piece
- k. hardware packs



**! IMPORTANT REMINDER:** You must use the parts provided with this fan for proper installation and safety. **!**

**bulb required:**  
1 x 75 watt max. halogen bulb, type JD E11  
(included)



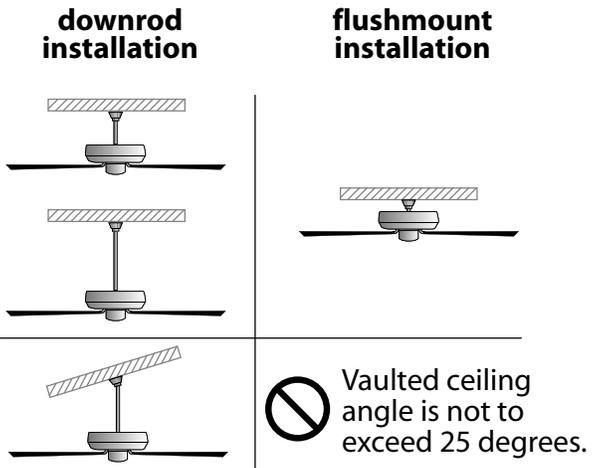
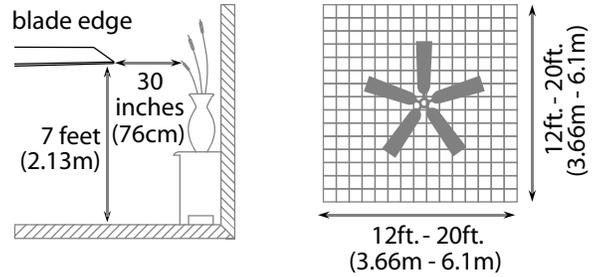
### 3. Installation Preparation.

To prevent personal injury and damage, ensure that the hanging location allows the blades a clearance of 7ft. (2.13m) from the floor and 30in. (76cm) from any wall or obstruction. This fan is suitable for room sizes up to 400 square feet (37.2 square meters).

This fan can be mounted with a **downrod** on a regular (no-slope) or vaulted ceiling. The hanging length can be extended by purchasing a longer downrod (0.5in/1.27cm diameter). After installing hanging bracket, continue to Section 5 on page 4 for those instructions. This fan can also be mounted as a **flushmount** only on a regular (no-slope) ceiling. After installing hanging bracket, continue to Section 6 on page 5 for those instructions.

**Installation requires these tools:**

Phillips screwdriver, flat-head screwdriver, adjustable pliers or wrench, stepladder, wire cutters, and rated electrical tape.



### 4. Hanging Bracket Installation.

Turn off circuit breakers to current fixture from breaker panel and be sure operating light switch is turned to the OFF position.

**WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to installation may result in serious injury.

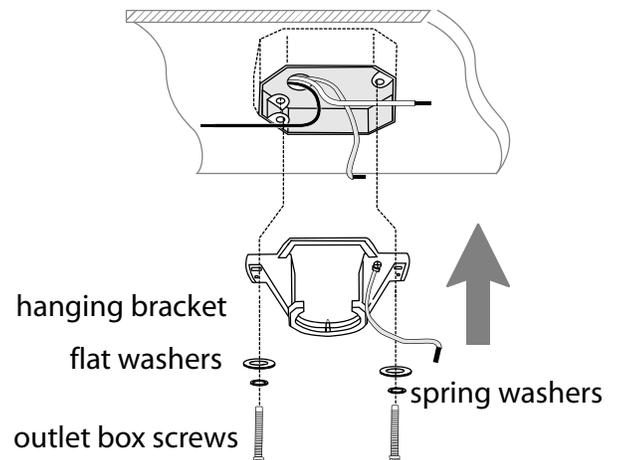
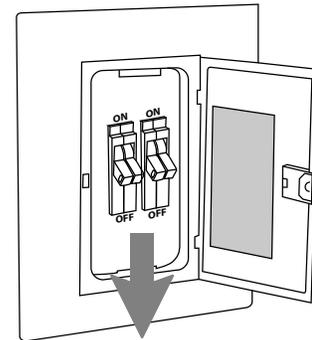
Remove existing fixture.

**WARNING:** When using an existing outlet box, be sure the outlet box is securely attached to the building structure and can support the full weight of the fan. Ensure outlet box is clearly marked "Suitable for Fan Support." If not, it must be replaced with an approved outlet box. Failure to do so can result in serious injury.

**CAUTION:** Be sure outlet box is grounded properly and that a ground wire (**GREEN** or bare) is present.

Install hanging bracket to outlet box using original screws, spring washers and flat washers provided with new or original outlet box.\* If installing on a vaulted ceiling, face opening of hanging bracket towards high point of ceiling. Arrange electrical wiring around the back of the hanging bracket and away from the hanging bracket opening.

**\*Note:** It is very important that you use the proper hardware when installing the hanging bracket as this will support the fan.



## 5. Fan Assembly (with downrod).

Remove hanging ball from downrod provided by loosening set screw on hanging ball. Lower hanging ball and remove stop pin and then slide hanging ball off of the downrod. [Refer to **diagram 1**.]

Loosen yoke set screws and nuts at top of motor housing. Remove pin and clip from motor housing yoke. [Refer to **diagram 2**.]

**Tip:** To prepare for threading electrical wires through downrod, apply a small piece of electrical tape to the ends of the electrical wires--this will keep the wires together when threading them through the downrod. [Refer to **diagram 2**.]

Determine the length of downrod you wish to use. Thread safety cable and electrical wires through threaded end of downrod and pull extra wire slack from the upper end of the downrod. [Refer to **diagram 2**.]

Thread downrod into the motor housing yoke until holes for pin and clip in downrod align with holes in yoke--*make sure wires do not get twisted*. Re-insert pin and clip that were previously removed. Tighten yoke set screws and nuts securely. [Refer to **diagram 2**.]

Slide yoke cover, canopy ring and canopy over downrod. [Refer to **diagram 3**.] (**Note:** Canopy ring must be turned with the smooth, rounded edge toward the motor housing.)

Thread safety cable and wires through hanging ball; then slide hanging ball over downrod--the top of the downrod should be noted as having a set screw hole; use this hole when setting the set screw. Insert stop pin into top of downrod and raise hanging ball. Be sure stop pin aligns with slots on the inside of the hanging ball. Tighten set screw securely. [Refer to **diagram 4**.]

**WARNING:** Failure to tighten set screw completely could result in the fan becoming loose and possibly falling.

**NOTE:** The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.

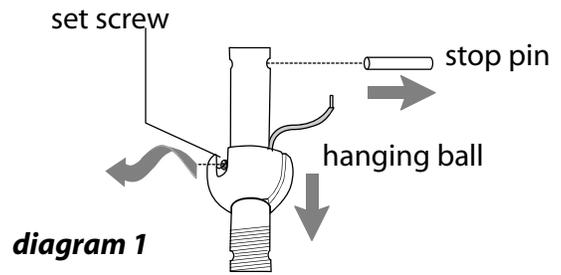


diagram 1

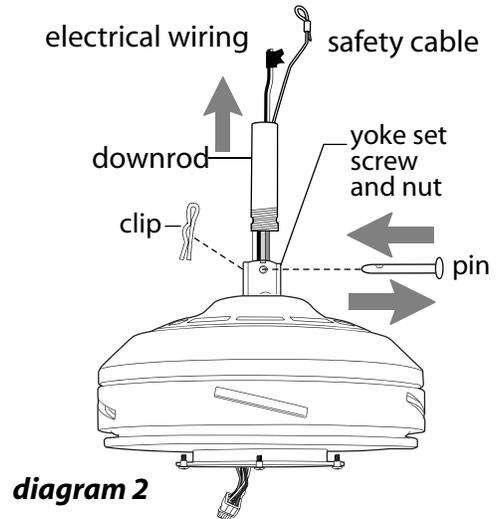


diagram 2

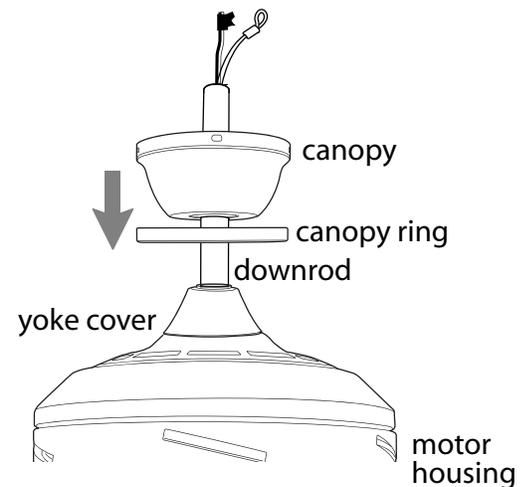


diagram 3

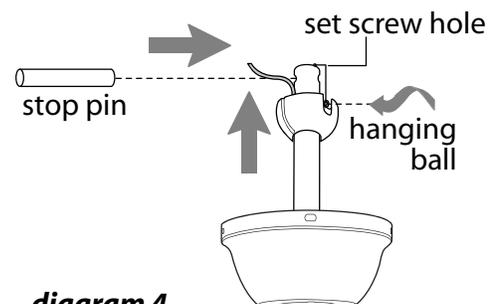


diagram 4

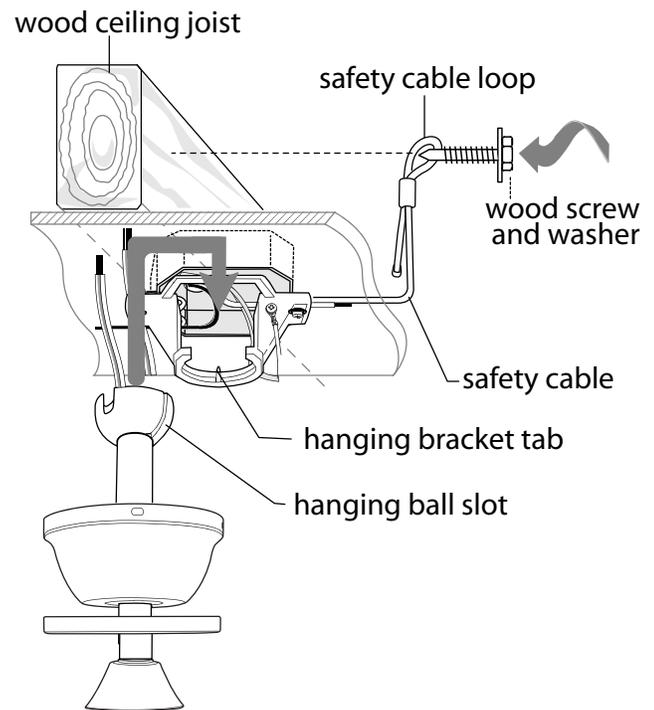
## 5. Fan Assembly (with downrod). (cont.)

With the hanging bracket secured to the outlet box and able to support the fan, you are now ready to hang your fan. Grab the fan firmly with two hands. Slide downrod through opening in hanging bracket and let hanging ball rest on the hanging bracket. Turn the hanging ball slot until it lines up with the hanging bracket tab.

**WARNING:** Failure to align slot in hanging ball with tab in hanging bracket may result in serious injury or death.

**Tip:** Seek the help of another person to hold the stepladder in place and to help lift the fan up to you once you are set on the ladder.

Find a secure attachment point (wood ceiling joist highly recommended) and secure safety cable. It will be necessary to use a heavy duty wood screw, washer and lock washer (not supplied) with the safety cable loop. If necessary, adjust the loop at the end of the safety cable. The loop at the end of the safety cable should just fit over the threads on the wood screw. Test safety cable by pulling on loose end with pliers. If the safety cable slips, the loop must be adjusted tighter. Extra cable slack can be left in ceiling area. [Refer to **diagram 5**.]



**diagram 5**

## 6. Fan Assembly (flushmount).

Remove and set aside canopy cover to reveal 6 holes. Notice that 3 holes are larger than the others.

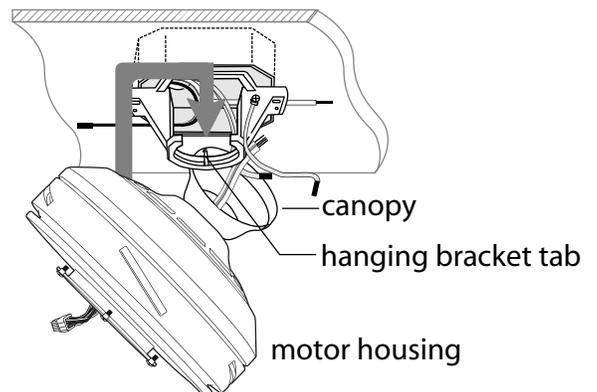
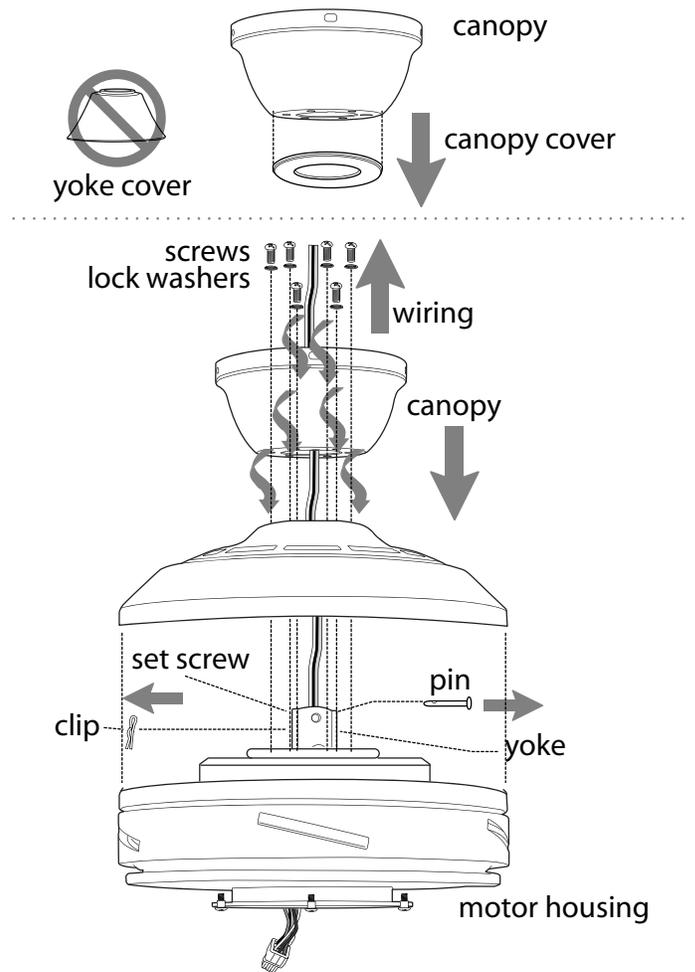
If there are only **3** screws in top of motor housing, please proceed to next paragraph. If there are **6** screws in top of motor housing, removed every other screw and lock washer.

**Note:** Yoke cover is *not* used with this type of installation.

Thread wiring through canopy. Place canopy over yoke, aligning larger holes in canopy with the 3 existing screws in top of motor housing. Insert the 3 screws and 3 lock washers that were removed (if there were only 3 screws located in top of motor housing, these screws/lock washer will be located in one of the hardware packs) into the remaining holes. Securely tighten these screws.

To prepare the fan for wiring, hang fan onto hanging bracket by sliding the canopy over the hanging bracket tab. (Use one of the non-slotted holes on the rim of the canopy to do so.)

**Attach safety cable per instructions in last paragraph of Section 6, page 5.**



## 7. Wiring.

**CAUTION:** Be sure outlet box is properly grounded and that a ground wire (**GREEN** or Bare) is present.

Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances and the National Electrical Code. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the instructions below, please use a qualified electrician.

**Note:** Excess lead wire length from the fan can be cut to the desired length and then stripped.

When fan is secured in place on the hanging bracket, electrical wiring can be made as follows: Connect **BLACK** and **BLUE** wires from fan to **BLACK** wire from ceiling with wire connector provided.

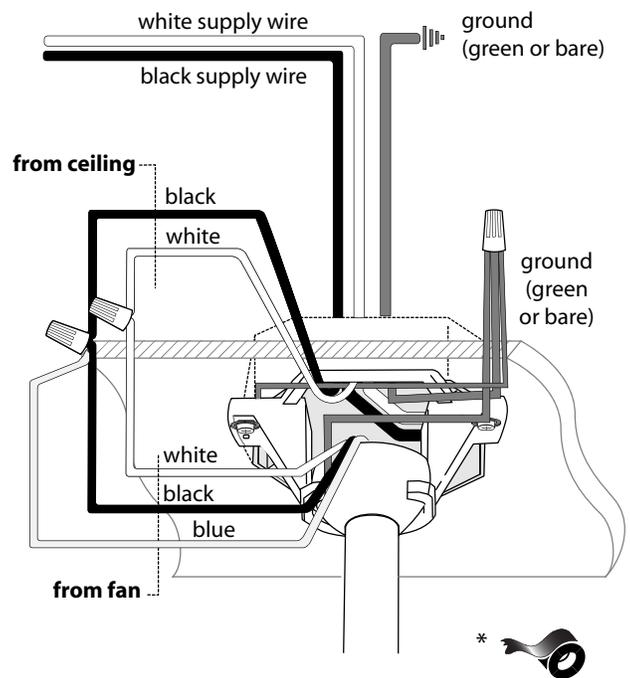
Connect **WHITE** wire from fan to **WHITE** wire from ceiling with wire connector provided.

Connect all **GROUND (GREEN)** wires together from fan to **BARE/GREEN** wire from ceiling with wire connector provided.

If you intend to control the fan light with a separate light switch connect **BLUE** wire from fan to the **BLACK** (or **RED**) supply from the independent switch.

\* Wrap each wire connector separately with electrical tape as an extra safety measure.

*This fan is remote control adaptable (remote control sold separately).*

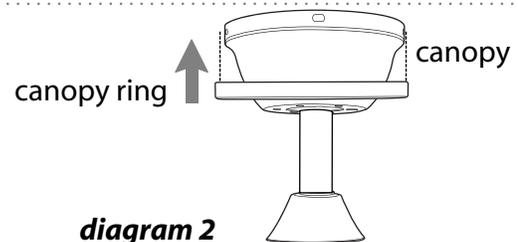
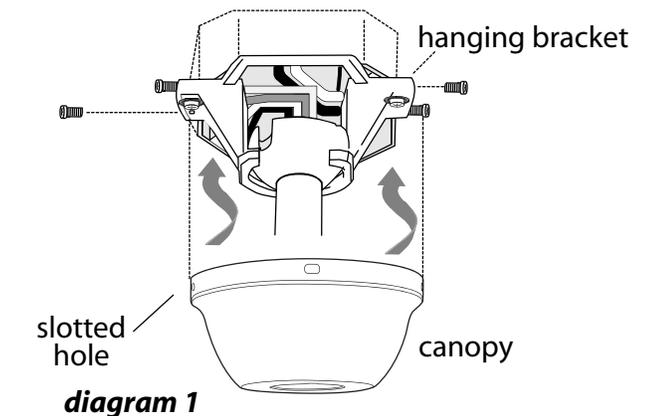


## 8. Canopy Assembly.

Temporarily raise canopy to hanging bracket to determine which 2 screws in hanging bracket align with *slotted* holes in canopy, and then lower canopy and *partially loosen* these 2 screws. Remove the **other** 2 screws and set aside.

Now, lift canopy to hanging bracket again, aligning slotted holes in canopy with loosened screws in hanging bracket. Twist canopy to lock. Re-insert the other 2 screws and secure all screws with Phillips screwdriver. [Refer to **diagram 1**.]

Align arrow on canopy ring with the one on the canopy. Next, raise the canopy ring over the canopy until it is even with the top of the canopy. Make sure the canopy and the canopy ring fit securely. [Refer to **diagram 2**.]

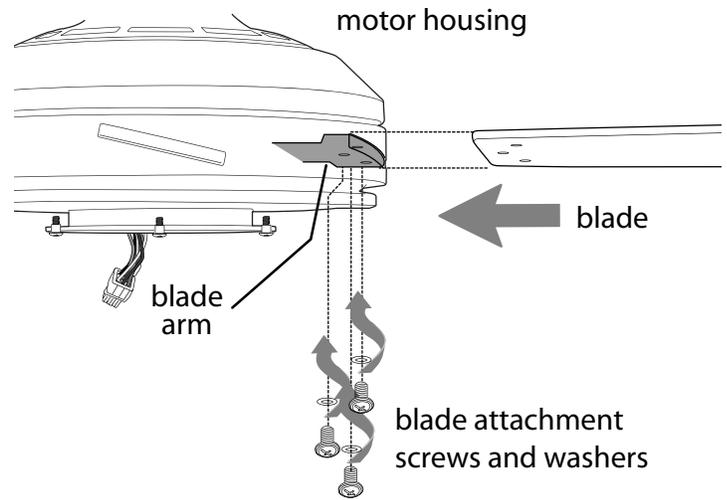


## 9. Blade Assembly.

**Time Saver:** Washers for blade screws can be set on each blade screw prior to installing blades.

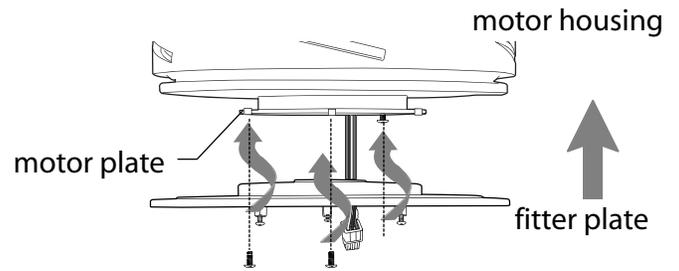
Locate 15 blade attachment screws and washers in hardware pack. Slide blade through one of the narrow, rectangular openings on motor housing, aligning holes in blade with holes in blade arm (**located on the underside of the motor housing**)--refer to drawing at right. Insert 3 blade attachment screws (along with washers) with fingers first and then tighten screws securely with a Phillips screwdriver. Repeat procedure for each remaining blade.

**Note:** Tighten blade attachment screws twice a year.

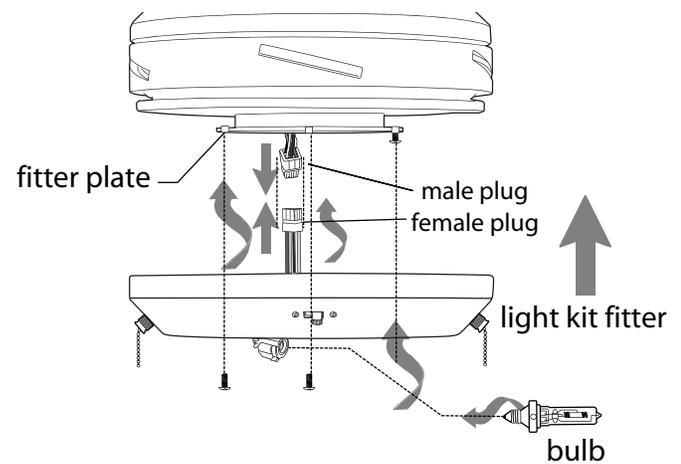


## 10. Light Kit Assembly.

Remove 1 screw from motor plate on underside of motor housing and partially loosen the other 2 screws. Align slotted holes in fitter plate with loosened screws in motor plate, allowing male plug from motor housing to come through hole in middle of fitter plate. Twist fitter plate to lock. Re-insert screw that was previously removed and securely tighten all 3 screws with Phillips screwdriver.



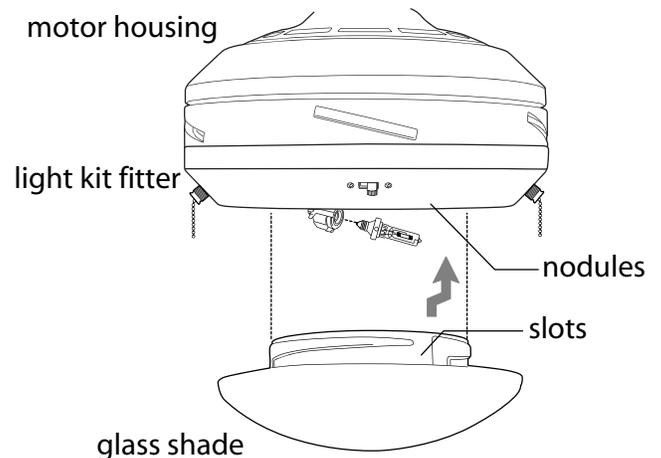
Remove 1 screw from post located on underside of fitter plate and partially loosen the other 2 screws on the other 2 posts. Connect male plug from motor housing to female plug from the light kit fitter. Make sure plugs connect tightly. Align slotted holes in light kit fitter with loosened screws in fitter plate. Twist light kit fitter to lock. Re-insert screw that was previously removed and tighten all 3 screws securely.



Install the 75-watt halogen bulb, type JD E11, included.

**Tip:** Do not touch glass portion of bulb with fingers or hands. Oil from skin can cause bulb to overheat and go out prematurely. Use cardboard box or foam wrapping bulb was packed with to layer around glass portion of bulb.

Locate slots on glass shade and align with nodules on underside of light kit fitter. Gently push up on glass shade and turn to the RIGHT (clockwise) until it slides completely into place.



**IMPORTANT:** The glass shade must be removed in order to replace the bulb. When replacing the bulb, please allow bulb and glass shade to cool down before touching. Use 75-watt max. halogen bulb, type JD E11, to replace the bulb, keeping in mind not to touch the bulb itself as described above (see "Tip").

## 11. Testing Your Fan.

It is recommended that you test fan before finalizing installation. Restore power from circuit box and light switch (if applicable). Test fan speeds with the pull chain labeled FAN. Start at the OFF position (no blade movement). First pull will set the fan to HI. Second pull will set the fan to MEDIUM. Third pull will set the fan to LOW. Fourth pull will again set the fan to the OFF setting. Test light with the pull chain labeled LIGHT. **(diagram 1)** If fan and/or light do (does) not function, please refer to "Troubleshooting" section to solve any issues before contacting Customer Service.

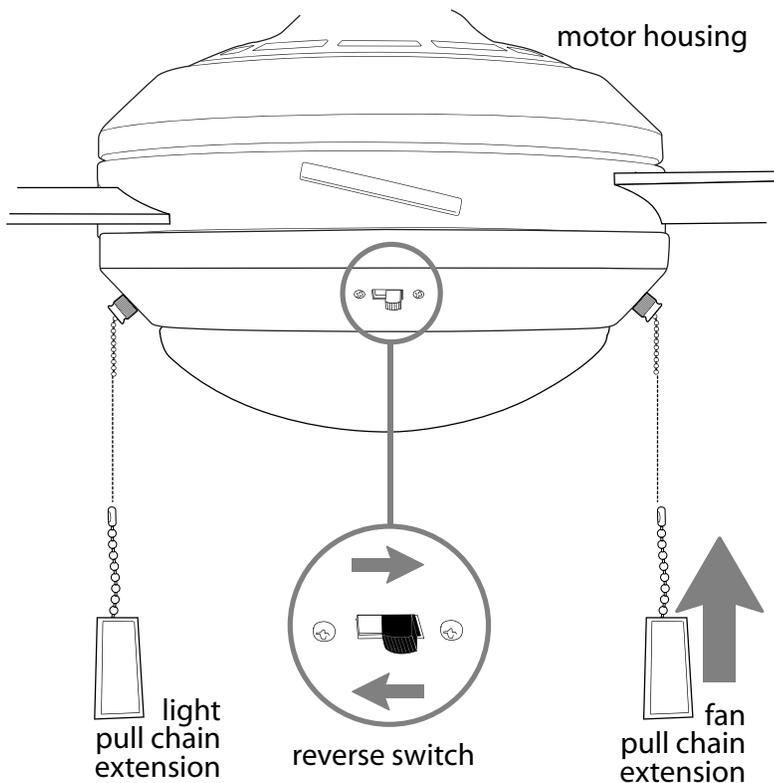
Turn fan completely off *before* moving the reverse switch. Set reverse switch to recirculate air depending on the season:

- LEFT position in summer (**diagram 2**)
- RIGHT position in winter (**diagram 3**)

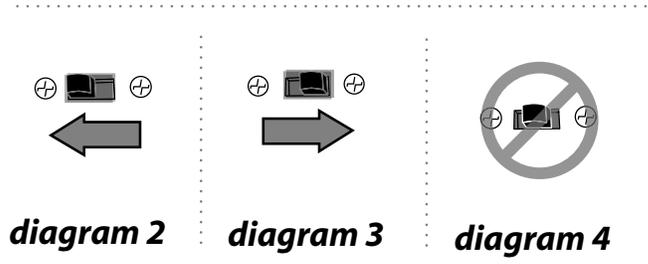
A ceiling fan will allow you to raise your thermostat setting in summer and lower your thermostat setting in winter without feeling a difference in your comfort.

**Important:** Reverse switch must be set either *completely LEFT* or *completely RIGHT* for fan to function. If the reverse switch is set in the *middle* position (**diagram 4**), fan will not operate.

Attach pull chain extensions supplied or custom pull chain extensions (sold separately) to ends of the pull chains.



**diagram 1**



**diagram 2**

**diagram 3**

**diagram 4**

## Troubleshooting.

**WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to troubleshooting any wiring issues may result in serious injury.

**Problem:** Fan fails to operate.

**Solutions:**

1. Check wall switch to fan.
2. Verify that reverse switch is set completely in either direction.
3. Check to be sure fan is wired properly.

**Problem:** Light kit not lighting.

**Solutions:**

1. Check wall switch to fan.
2. Check that bulb is installed correctly.
3. Check to be sure wires in canopy are wired properly.

**Problem:** Fan operates but light fails.

**Solutions:**

1. Check that bulb is installed correctly.
2. Check to be sure wires in canopy are wired properly.
3. Replace defective bulb with same type of bulb.

**Problem:** Lighting source (up-light, down-light or both) not functioning.

**Solution:**

Wattage Limiting Device has interrupted the flow of electricity to the light source. Ensure bulbs total no more than 190W in the light source.

**Problem:** Fan wobbles.

**Solutions:**

1. Use the balancing kit provided in one of the hardware packs. *If no blade balancing kit is provided, please call Customer Support, 1-800-486-4892, to request one.*
2. Check to be sure set screw(s) on motor housing yoke is (are) tightened securely.
3. Check to be sure set screw on hanging ball is tightened securely.

## Parts Replacement.

For parts and information, please refer to "Parts Inventory" on page 2.

Craftmade/Ellington Customer Support:

**1-800-486-4892**

[www.craftmadebrands.com](http://www.craftmadebrands.com)

## Warranty.

CRAFTMADE/ELLINGTON LIFETIME WARRANTY: CRAFTMADE/ELLINGTON warrants this fan to the original household purchaser for indoor use under the following provisions:

1-YEAR WARRANTY: CRAFTMADE/ELLINGTON will replace or repair any fan which has faulty performance due to a defect in material or workmanship. Contact Craftmade/Ellington Customer Service at **1-800-486-4892** to arrange for return of fan. Return fan, shipping prepaid, to Craftmade/Ellington. We will repair or ship you a replacement fan, and we will pay the return shipping cost.

5-YEAR WARRANTY: CRAFTMADE/ELLINGTON will repair or replace at no charge to the original purchaser any fan motor that fails to operate satisfactorily when failure results from normal use. RETURN FAN MOTOR ONLY, shipping prepaid, to Craftmade/Ellington. We will repair or ship purchaser a replacement motor and Craftmade/Ellington will pay the return shipping cost.

6-YEAR to LIFETIME LIMITED WARRANTY: CRAFTMADE/ELLINGTON will repair the fan, at no charge for labor only to the original purchaser, if the fan motor fails to operate satisfactorily when failure results from normal use. Parts used in the repair will be billed to the purchaser at prevailing prices at time of repair.

The purchaser shall be responsible for all costs incurred in the removal, reinstallation and shipping of the product for repairs.

This warranty does not apply when damage from mechanical, physical, electrical or water abuse results in causing the malfunction. Deterioration of finishes or other parts due to time or exposure to salt air is specifically exempted under this warranty.

Neither Craftmade/Ellington nor the manufacturer will assume any liability resulting from improper installation or use of this product. In no case shall the company be liable for any consequential damages for breach of this, or any other warranty expressed or implied whatsoever. This limitation as to consequential damages shall not apply in states where prohibited.

# Craftmade

CEILING FANS

Est. 1985

# Craftmade

CEILING FANS

Est. 1985

LEER ESTAS INSTRUCCIONES Y  
GUARDARLAS PARA UTILIZACION FUTURA

El reglamento federal requiere que un ventilador de techo con juego de luz fabricado o importado después del 1<sup>ro</sup> de enero del 2009 limite el vatiaje total que consume el juego de luz a 190W. Por lo tanto, este ventilador tiene un aparato que sirve para limitar el vatiaje.



## Guía de instalación

Para modelo:

HE52, Helios

### Índice de materias:

- Sugerencias de seguridad. Pág. 1
- Desempaquetado del ventilador. Pág. 2
- Inventario de piezas. Pág. 2
- Preparación para la instalación. Pág. 3
- Instalación del soporte de montaje. Pág. 3
- Ensamblaje del ventilador. Págs. 4 - 6
- Instalación eléctrica. Pág. 7
- Colocación de la cubierta decorativa. Pág. 7
- Colocación de las aspas. Pág. 8
- Instalación del juego de luz. Pág. 9
- Verificación del funcionamiento del ventilador. Pág. 10
- Localización de fallas. Pág. 11
- Piezas de repuesto. Pág. 11
- Garantía. Pág. 11



peso neto del ventilador: 8,78 kg (19,32 lb)

IMPRESO EN CHINA

## SUGERENCIAS DE SEGURIDAD.

**ADVERTENCIA:** Para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica, desconectar la corriente en la caja de fusibles principal o el interruptor protector antes de iniciar la instalación del ventilador o antes de repararlo o instalar accesorios.

1. **LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD CUIDADOSAMENTE ANTES DE INSTALAR SU VENTILADOR Y GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.**

**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de daño corporal, es posible que sea necesario usar guantes al manejar las piezas del ventilador que tengan bordes afilados.

2. Asegurarse de que todas las conexiones eléctricas cumplan con los Códigos o las Ordenanzas Locales, el Código Nacional Eléctrico, y ANSI/NFPA 70-1999. Si usted no está familiarizado con el alambrado eléctrico o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren en las instrucciones, favor de buscar un electricista calificado.
3. Asegurarse de que haya localizado una ubicación para su ventilador que permite el espacio necesario para la rotación de las aspas y por lo menos 2,13 metros (7 pies) de espacio libre entre el piso y las puntas de las aspas. Debe instalar el ventilador para que las puntas de las aspas queden a una distancia de por lo menos 76 centímetros (30 pulgadas) de las paredes y otras estructuras verticales.
4. La caja de salida eléctrica debe estar bien sujeta a la viga de soporte del techo y deben ser capaces de sostener por lo menos 16 kilogramos (35 libras). La caja de salida debe tener apoyo directo de la estructura del edificio. Sólo usar cajas de salida registradas con CUL (Canadá) o UL (EEUU) que indican que "sirven para ventilador" ("FOR FAN SUPPORT" en inglés).

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, instalar en la caja de salida marcada "Aceptable para sostener ventilador de 15,9 kg (35 lb) o menos" ["Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less"] y utilizar los tornillos proporcionados con la caja de salida. La mayoría de las cajas de salida que normalmente se usan para sostener los aparatos de alumbrado no siempre son apropiadas para sostener ventiladores y es posible que las tenga que reemplazar. En caso de duda, consultar con un electricista calificado.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, los conectores para cable provistos con este ventilador son diseñados para aceptar sólo un cable de calibre 12 de la casa y dos cables principales del ventilador. Si el calibre del cable de la casa es superior al 12 o hay más de un cable de la casa para conectar a los cables principales del ventilador al cual corresponda cada uno, consultar con un electricista para informarse sobre el tamaño correcto de conectores para cable que se debe usar.

5. Los diagramas eléctricos son únicamente para referencia. Los juegos de luz que no se incluyen con el ventilador deben tener el símbolo CUL (Canadá) o UL (EEUU) y también deben indicar que sirven para uso con este ventilador. Los interruptores deben ser interruptores de uso general CUL (Canadá) o UL (EEUU). Referirse a las instrucciones incluidas con el juego de luz y los interruptores para ensamblarlos correctamente.
6. Después de haber terminado la instalación, asegurarse de que todas las conexiones estén totalmente seguras.
7. Después de haber terminado todas las conexiones eléctricas, los conductores empalmados deben ser volteados para arriba y colocados cuidadosamente dentro de la caja de salida. Los alambres se deben de separar con el conductor a tierra a un lado y el conductor a tierra del equipo al lado opuesto.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o una descarga eléctrica, no usar el ventilador con ningún control de velocidad de estado sólido ni controlar la velocidad del ventilador con un interruptor con reductor de luz de gama completa. [El usar un interruptor con reductor de luz de gama completa para controlar la velocidad del ventilador causará un zumbido recio del ventilador.] (**Nota:** Este ventilador *sí* sirve para usar con control remoto.)

8. No utilizar el interruptor de reversa hasta que el ventilador se haya parado completamente.
9. No insertar ningún objeto entre las aspas mientras estén rotando.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal, no doblar los brazos de las aspas durante el ensamblaje ni durante la instalación. No insertar objetos entre las aspas mientras estén rotando.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal o algún daño al ventilador, tener cuidado al estar trabajando alrededor del ventilador o limpiándolo.

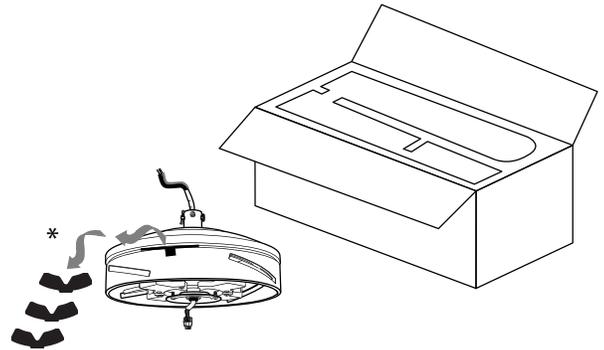
10. No utilizar agua ni detergentes para limpiar el ventilador ni las aspas. Usar un trapo seco o ligeramente húmedo para su limpieza general.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de daño corporal, usar **sólo** las piezas provistas con este ventilador. **Al usar piezas DISTINTAS a las provistas con este ventilador se invalidará la garantía.**

**NOTA:** No se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.

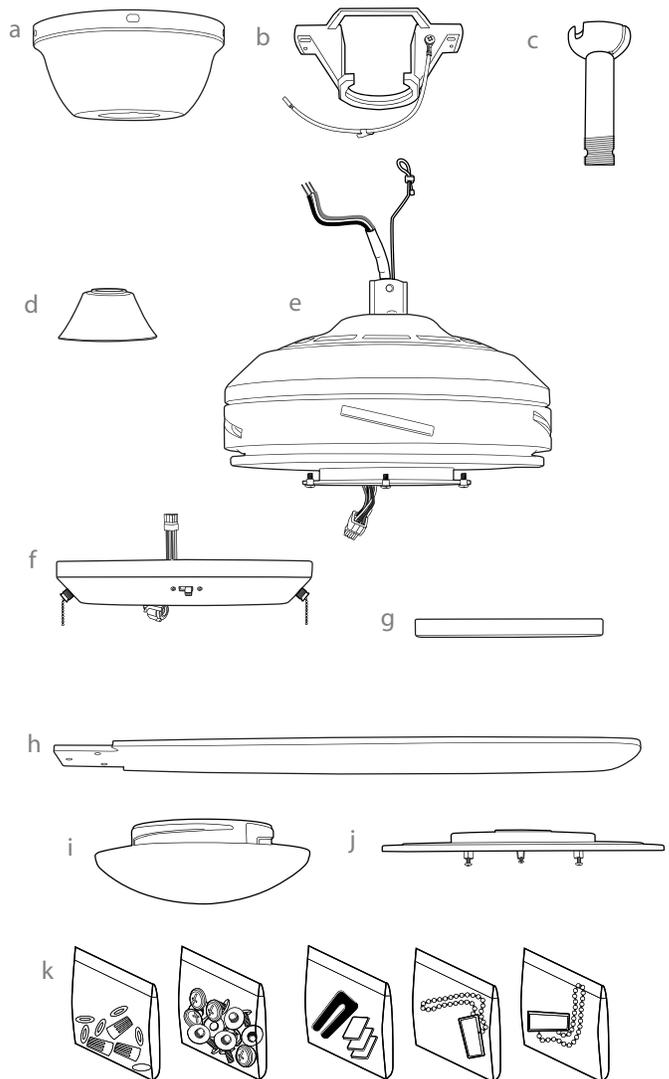
# 1. Desempaquetado del ventilador.

Abrir el empaque cuidadosamente. Sacar los artículos del embalaje. Sacar el motor y ponerlo en una alfombra o en el embalaje para evitar rayar el acabado. \*Si procede, en este momento se pueden desechar las piezas de estabilización del motor. Guardar la caja de cartón o el empaquetamiento original en caso de que tenga que mandar el ventilador para alguna reparación. Comprobar las piezas del ventilador con el inventario de piezas y verificar que se incluyeron todas.



# 2. Inventario de piezas.

- a.** cubierta decorativa. 1 unidad
- b.** soporte de montaje. 1 unidad
- c.** tubo y bola que sirve para colgar. 1 unidad
- d.** cubierta del cuello. 1 unidad
- e.** bastidor del motor. 1 unidad
- f.** conector para el juego de luz. 1 unidad
- g.** anillo de la cubierta decorativa. 1 unidad
- h.** aspa. 5 unidades
- i.** pantalla de vidrio. 1 unidad
- j.** placa de conexión. 1 unidad
- k.** paquetes de artículos de ferretería



**! RECORDATORIO IMPORTANTE:**  
Se tienen que utilizar las piezas provistas con este ventilador para una instalación adecuada y su seguridad. **!**

**bombilla necesaria:**  
1 bombilla halógena de 75 vatios máx.,  
tipo JD E11 (incluida)



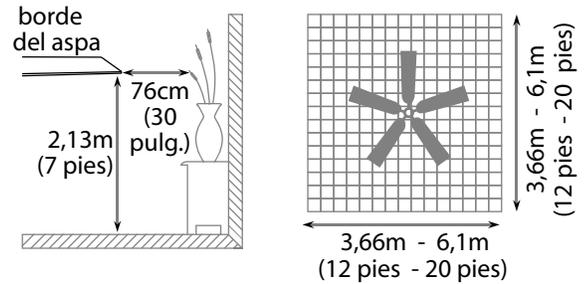
### 3. Preparación para la instalación.

Para prevenir daño corporal y otros daños, asegurarse de que el lugar en donde va a colgar el ventilador le permite un espacio libre de 2,13m (7 pies) entre las puntas de las aspas y el piso y 76cm (30 pulg.) entre las aspas y cualquier pared u otra obstrucción. Este ventilador es adecuado para habitaciones hasta 37,2 metros cuadrados (400 pies cuadrados).

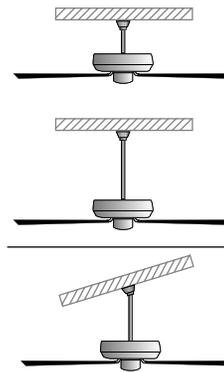
Se puede colgar este ventilador **con tubo** en un techo regular o abovedado. La longitud colgante se puede extender comprando un tubo más largo (con diámetro de 1,27cm/0,5 pulg.). Después de instalar el soporte de montaje, pasar a la sección 5 en la página 4 para esas instrucciones. Este ventilador también se puede instalar **al ras con el techo**, solamente en un techo regular sin inclinación. Después de instalar el soporte de montaje, pasar a la sección 6 en la página 5 para esas instrucciones.

#### Se necesitan las siguientes herramientas para la instalación:

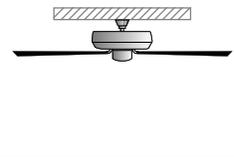
Destornillador de estrella Phillips, destornillador de paleta (plano), alicates ajustables o llave de tuercas, escalera, cortaalambres y cinta aisladora.



#### instalación con tubo



#### instalación al ras con el techo



El ángulo de inclinación de un techo abovedado no debe exceder los 25 grados.

### 4. Instalación del soporte de montaje.

Apagar los cortacircuitos en el panel de electricidad que suplen corriente a la caja de salida y asegurarse de que el interruptor de luz esté APAGADO.

**ADVERTENCIA:** El no desconectar el suministro de fuerza antes de la instalación puede tener por resultado lesiones graves.

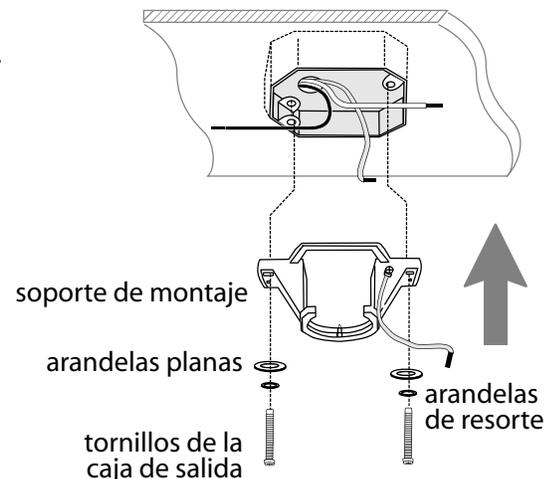
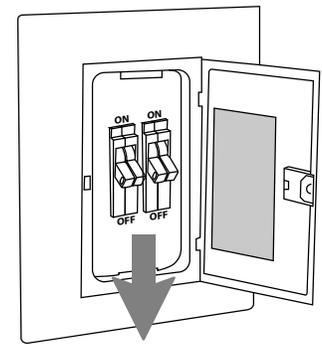
Quitar el aparato existente.

**ADVERTENCIA:** Si utiliza una caja de salida existente, asegurarse de que la caja de salida esté firmemente conectada a la estructura del edificio y que sea capaz de sostener el peso total del ventilador. Asegurarse de que la caja de salida indique claramente que "Sirve para ventilador" (FOR FAN SUPPORT); si no, se debe reemplazar con una caja de salida aprobada. El no hacer el cambio si es necesario puede resultar en lesiones graves.

**PRECAUCION:** Asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra correctamente y que haya un conductor a tierra (**VERDE** o pelado).

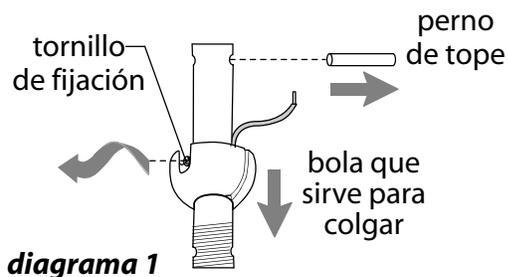
Instalar el soporte de montaje utilizando los tornillos originales, las arandelas de resorte y las arandelas planas de su nueva o existente caja de salida.\* Si hace la instalación en un techo abovedado, colocar el soporte de montaje con la abertura dirigida hacia la parte alta del techo. Arreglar el alambrado eléctrico (los cables) en la parte de atrás del soporte y lejos de la abertura del soporte.

**\*Nota:** Es muy importante usar los artículos de ferretería correctos al instalar el soporte de montaje puesto que sirve para sostener el ventilador.



## 5. Ensamblaje del ventilador (con tubo).

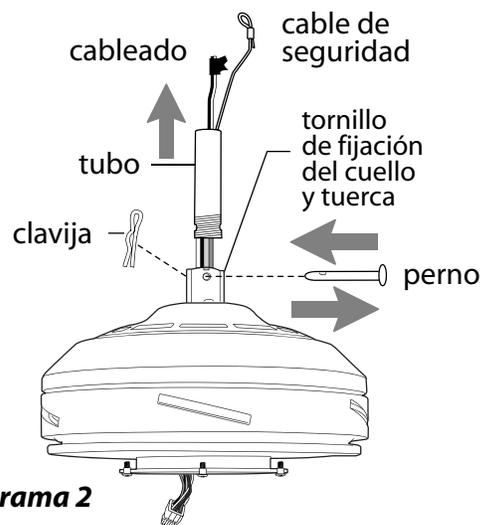
Quitar la bola que sirve para colgar del tubo provisto flojando el tornillo de fijación de la bola que sirve para colgar. Bajar la bola que sirve para colgar y sacar el perno de tope y luego deslizar la bola que sirve para colgar del tubo. [Referirse al **diagrama 1**.]



Aflojar los tornillos de fijación del cuello y las tuercas en el cuello del bastidor del motor. Quitar el perno y la clavija del cuello del bastidor del motor. [Referirse al **diagrama 2**.]

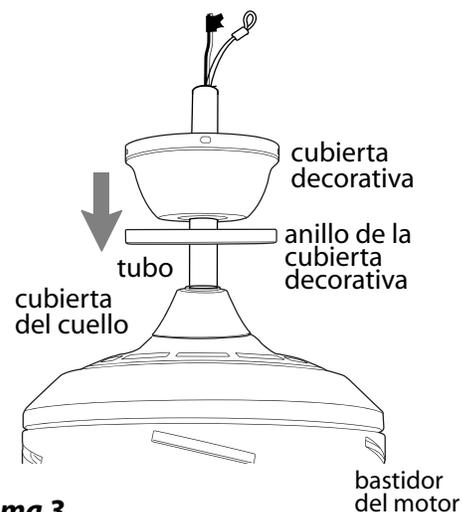
**Sugerencia:** Para preparar los cables para pasarlos por el tubo, poner un pedacito de cinta aisladora en la punta de los cables—esto mantendrá los cables juntos al pasarlos por el tubo. [Referirse al **diagrama 2**.]

Determinar el largo del tubo que desea usar. Pasar los cables del ventilador y el cable de seguridad a través del tubo y con cuidado jalar el cableado en exceso por la parte de arriba del tubo. [Referirse al **diagrama 2**.]

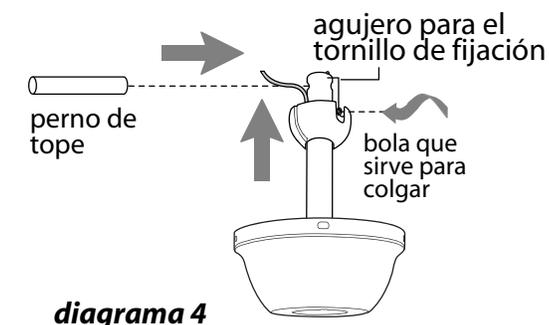


Enroscar el tubo en el cuello del bastidor del motor hasta alinearse los agujeros para el perno y la clavija en el tubo con los del cuello—asegurarse de que no se tuerzan los cables. Volver a introducir el perno y la clavija que se quitaron anteriormente. Apretar los tornillos de fijación del cuello y la tuerca completamente. [Referirse al **diagrama 2**.]

Pasar el tubo por la cubierta del cuello, el anillo de la cubierta decorativa y la cubierta decorativa. [Referirse al **diagrama 3**.] (**Nota:** El anillo de la cubierta tiene que voltearse para que la orilla suave y redondeada quede hacia el bastidor del motor).



Pasar los cables del ventilador y el cable de seguridad por la bola que sirve para colgar y luego deslizar la bola que sirve para colgar sobre el tubo—la parte de arriba del tubo debe tener el agujero para el tornillo de fijación en ese extremo; usar ese agujero al colocar el tornillo de fijación. Introducir el perno de tope en la parte de arriba del tubo y subir la bola que sirve para colgar. Asegurarse de que el perno de tope se ponga en línea con las ranuras dentro de la bola que sirve para colgar. Apretar bien el tornillo de fijación. [Referirse al **diagrama 4**.]



**ADVERTENCIA:** Si no se apriete bien el tornillo de fijación es posible que se afloje el ventilador y que se caiga.

**NOTA:** No se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.

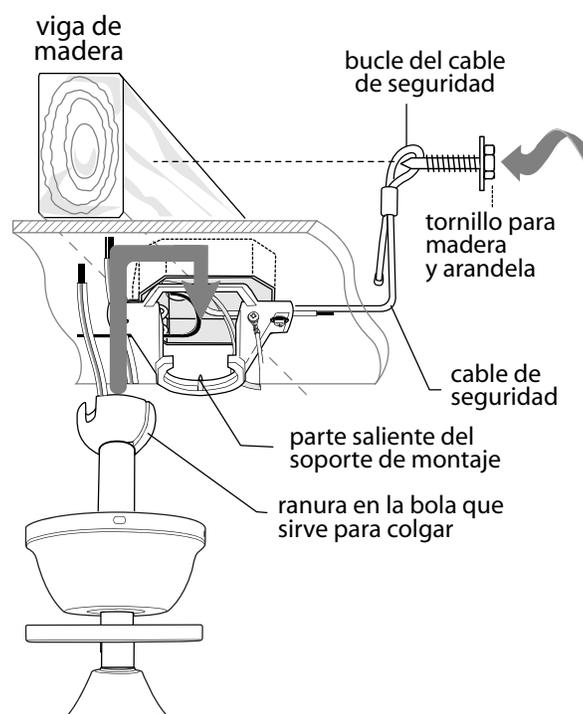
## 6. Ensamblaje del ventilador (con tubo). (cont.)

Ya que esté sujetado el soporte de montaje a la caja de salida y capaz de apoyar el ventilador, usted está listo para colgar el ventilador. Agarrar el ventilador firmemente con las dos manos. Deslizar el tubo por la abertura del soporte de montaje y dejar que se detenga la bola en el soporte de montaje. Girar la bola que sirve para colgar hasta que la ranura de la bola se alinee con la parte saliente del soporte de montaje.

**ADVERTENCIA:** El no alinear la ranura en la bola que sirve para colgar con la parte saliente del soporte de montaje puede causar lesiones graves o la muerte.

**Sugerencia:** Solicitar ayuda de otra persona para mantener sujeta la escalera y para que le suba el ventilador cuando usted ya esté preparado en la escalera para colgarlo.

Encontrar un punto de acoplamiento seguro (se recomienda la viga de madera en el techo) y asegurar el cable de seguridad. Utilizar tornillo para madera para trabajos pesados, arandela y arandela de seguridad (no provistos) en el bucle del cable de seguridad. Si es necesario, ajustar el bucle en el extremo del cable de seguridad. El bucle en el extremo del cable de seguridad debe ser de tal tamaño que pase justo sobre la punta de la parte roscada del tornillo para madera. Poner el cable a prueba jalando la parte suelta en la punta del cable con un alicate. Si el cable se desliza o se reduce el bucle del cable por donde pasa el tornillo, hay que ajustar el bucle de nuevo. Se puede poner el cable en exceso en el área del techo. [Referirse al **diagrama 5**.]



**diagrama 5**

## 7. Ensamblaje del ventilador (al ras con el techo).

Quitar la tapa de la cubierta decorativa y echarlo a un lado dejando que se vean 6 agujeros. Darse cuenta de que 3 de ellos son más grandes que los demás.

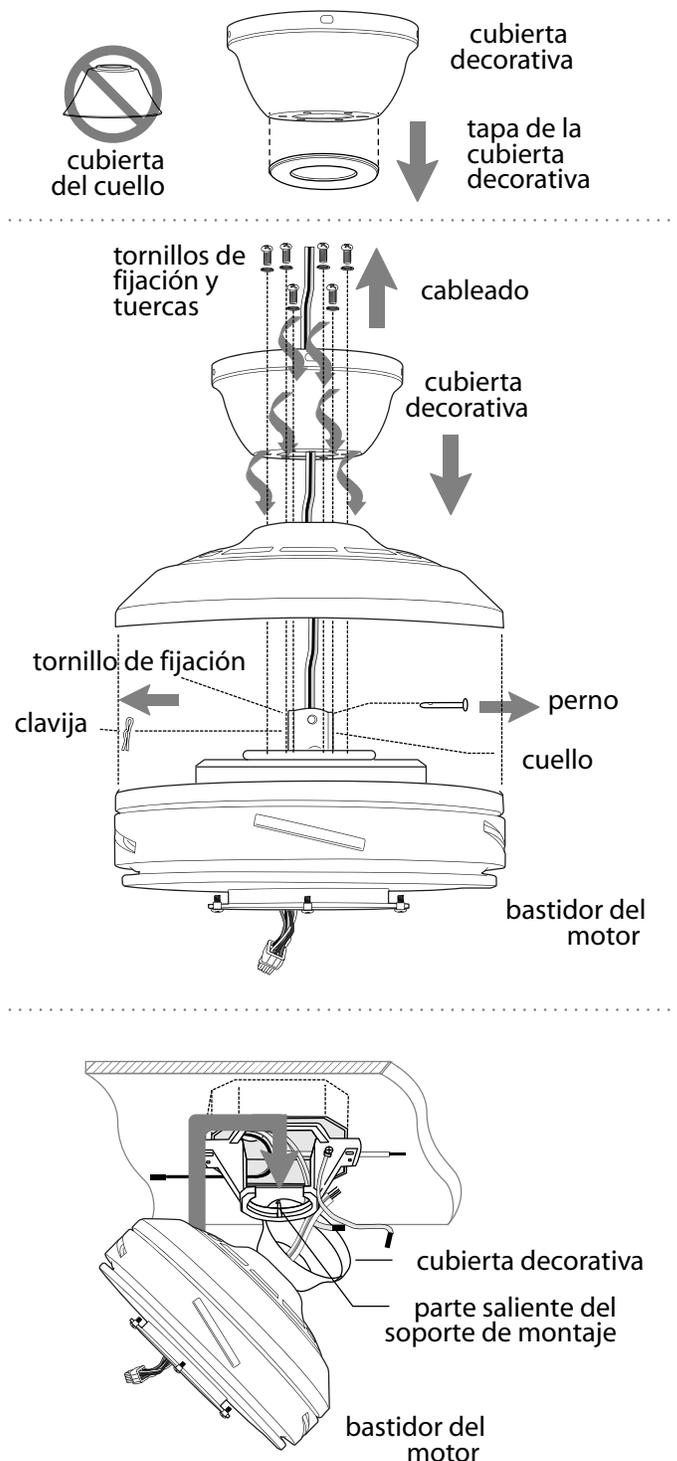
Si hay solamente **3** tornillos en la parte de arriba del bastidor del motor, favor de pasar al párrafo siguiente. Si hay **6** tornillos en la parte de arriba del bastidor del motor, quitar cada otro tornillo y arandela de seguridad.

**Nota:** No se usa la cubierta del cuello con este tipo de instalación.

Pasar el cableado por la cubierta decorativa. Colocar la cubierta decorativa encima del cuello, alineando los agujeros más grandes en la cubierta decorativa con los 3 tornillos existentes en la parte de arriba del bastidor del motor. Introducir los 3 tornillos y las 3 arandelas de seguridad que se quitaron (si sólo habían 3 tornillos en la parte de arriba del bastidor del motor, estos tornillos/arandelas de seguridad se encontrarán en uno de los paquetes de artículos de ferretería) en los demás agujeros. Apretar bien dichos tornillos.

Para preparar el ventilador para hacer la instalación eléctrica, colgar el ventilador en el soporte de montaje colocando la cubierta decorativa en la parte saliente del soporte de montaje. (Usar uno de los agujeros que no tenga ranura en el borde de la cubierta decorativa para hacerlo.)

**Conectar el cable de seguridad según instrucciones en el último párrafo de la Sección 6, página 5.**



## 8. Instalación eléctrica.

**PRECAUCION:** Asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra como es debido y que exista un conductor a tierra (**VERDE** o pelado).

Asegurarse de que toda conexión eléctrica cumpla con los Códigos o las Ordenanzas Locales y el Código Nacional Eléctrico. Si usted no está familiarizado con la instalación eléctrica o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren a continuación, favor de buscar un electricista calificado.

**Nota:** Si la longitud del alambrado que sale del ventilador es demasiado, se puede cortar al largo deseado y luego pelarlo.

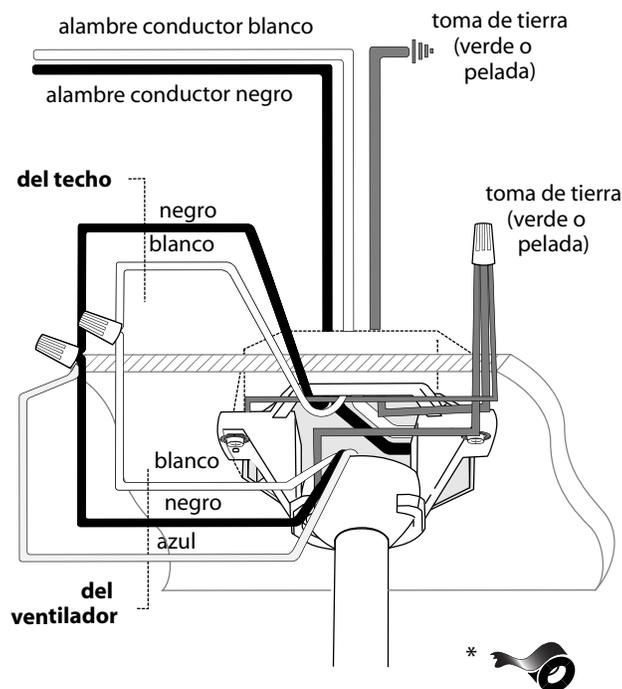
Una vez que el ventilador esté bien sujeto en el soporte de montaje, se puede hacer la instalación eléctrica como sigue:

Conectar los cables **NEGRO** y **AZUL** del ventilador al cable **NEGRO** del techo con un conector para cable provisto.  
Conectar el cable **BLANCO** del ventilador al cable **BLANCO** del techo con un conector para cable provisto.  
Conectar todos los conductores a **TIERRA (VERDES)** del ventilador a los **PELADOS/VERDES** del techo con un conector para cable provisto.

Si usted piensa controlar la luz del ventilador con un interruptor distinto, conectar el cable **AZUL** del ventilador al conductor **NEGRO** (o **ROJO**) que corresponde al interruptor independiente.

\* Como una medida de seguridad adicional, envolver cada conector para cable por separado con cinta aisladora.

*Este ventilador es adaptable para usar con control remoto (a la venta por separado).*

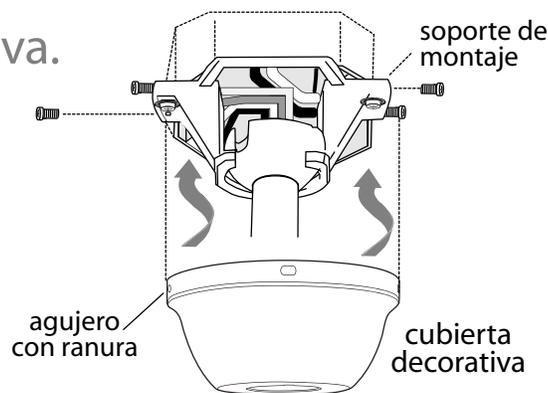


## 9. Colocación de la cubierta decorativa.

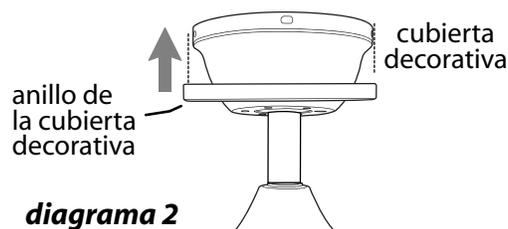
Temporalmente subir la cubierta decorativa al soporte de montaje para determinar cuáles 2 tornillos en el soporte de montaje se alinean con los agujeros con ranura en la cubierta decorativa, y luego bajar la cubierta decorativa y parcialmente aflojar dichos tornillos. Quitar los **otros 2** tornillos.

Ahora, levantar la cubierta decorativa al soporte de montaje de nuevo, alineando los agujeros con ranura en la cubierta decorativa con los tornillos aflojados en el soporte de montaje. Girar la cubierta decorativa para cerrarla. Volver a introducir los otros 2 tornillos y asegurar todos los tornillos con destornillador de estrella Phillips. [Referirse al **diagrama 1**]

Alinear la flecha en el anillo de la cubierta con la flecha en la cubierta decorativa. Luego, subir el anillo de la cubierta hacia la cubierta decorativa hasta que esté pareja con la parte de arriba de la cubierta decorativa. Asegurar que la cubierta decorativa y el anillo de la cubierta se acomoden seguramente. [Referirse al **diagrama 2**]



**diagrama 1**



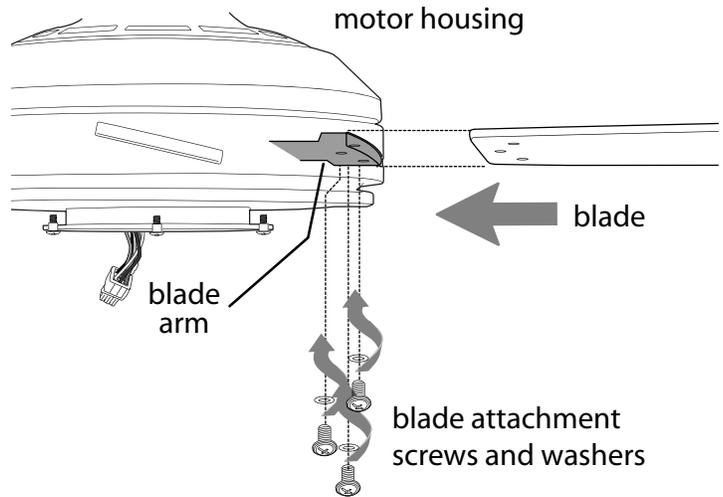
**diagrama 2**

## 8. Colocación de las aspas.

**Para ahorrar tiempo:** Se pueden poner las arandelas en los tornillos que son para las aspas antes de colocar las aspas.

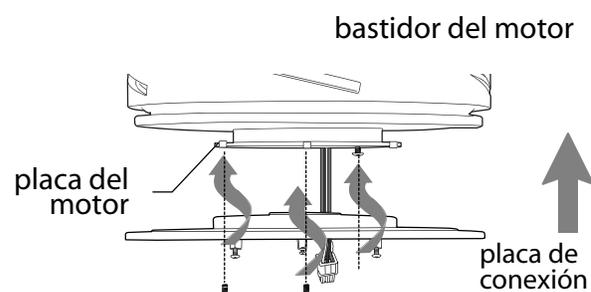
Localizar los 15 tornillos para fijar las aspas y las arandelas en uno de los paquetes de artículos de ferretería. Deslizar un aspa por una de las aberturas estrechas y rectangulares en el bastidor del motor, alineando los agujeros en el aspa con los agujeros en el brazo para el aspa (**localizado en el lado inferior del bastidor del motor**)--referirse al dibujo al lado. Introducir 3 tornillos para fijar el aspa (junto con las arandelas) con los dedos primero y luego apretarlos bien con un destornillador de estrella Phillips. Repetir el procedimiento con las demás aspas.

**Nota:** Apretar los tornillos para fijar las aspas dos veces al año.

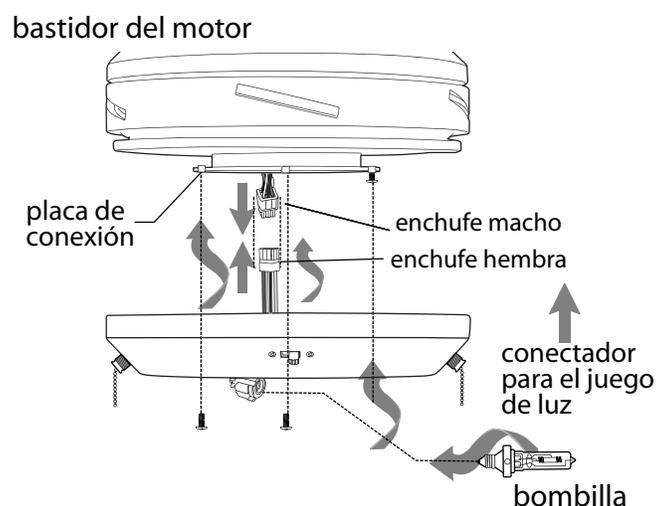


## 10. Instalación del juego de luz.

Quitar 1 tornillo de la placa del motor en el lado inferior del motor y parcialmente aflojar los otros 2 tornillos. Alinear los agujeros con ranura en la placa de conexión con los tornillos aflojados en la placa del motor, dejando que el enchufe macho del bastidor del motor pasen por el agujero de en medio de la placa de conexión. Girar la placa de conexión para cerrarla. Volver a introducir el tornillo que se quitó anteriormente y apretar bien los 3 tornillos con destornillador de estrella Phillips.



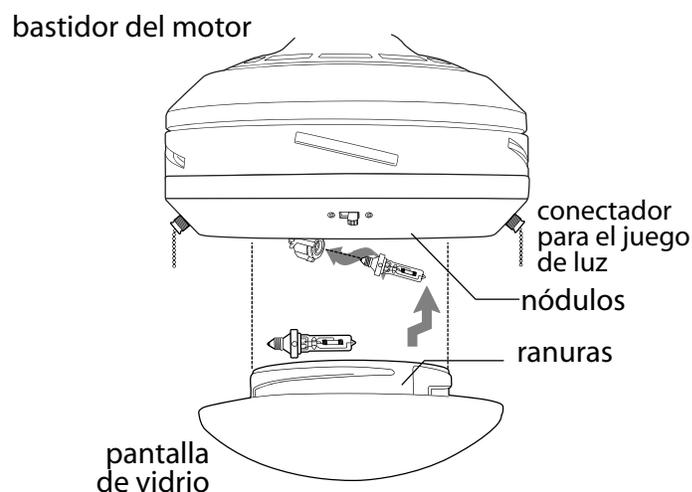
Quitar 1 tornillo del poste localizado en la parte inferior de la placa de conexión y parcialmente aflojar los otros 2 tornillos en los otros 2 postes. Conectar el enchufe macho del bastidor del motor al enchufe hembra del conector para el juego de luz. Asegurarse de que se conecten bien los enchufes. Alinear los agujeros con ranura en el conector para el juego de luz con los tornillos aflojados en la placa de conexión. Girar el conector para el juego de luz para cerrarlo. Volver a introducir el tornillo que se quitó anteriormente y apretar bien los 3 tornillos.



Instalar la bombilla halógena de 75-watios, tipo JD E11, provista.

**Sugerencia:** No tocar la parte de vidrio de la bombilla con los dedos ni con las manos. Es posible que la bombilla se caliente demasiado debido al aceite en la piel y luego que se funda antes de tiempo. Usar la caja de cartón o la envoltura en la cual se empacó la bombilla para manipular la parte vidrio de la bombilla.

Alinear las ranuras en la pantalla de vidrio con los nódulos en la parte inferior del conector para el juego de luz. Empujar la pantalla de vidrio suavemente hacia arriba y girar la pantalla de vidrio hacia la DERECHA (en sentido de las agujas del reloj) hasta que se quede encajada.



**IMPORTANTE:** Es necesario quitar la pantalla de vidrio para reemplazar la bombilla. Cuando reemplace la bombilla, favor de dejar que se enfríen la bombilla y la pantalla de vidrio antes de tocarlas. Recuerde no tocar la bombilla misma como se describe más arriba (ver "**Sugerencia**").

## 11. Verificación del funcionamiento del ventilador.

Se recomienda poner el ventilador a prueba antes de terminar la instalación. Regresar la corriente de electricidad en el cortacircuitos y encender el interruptor de la luz en la pared (si se aplica). Verificar las velocidades del ventilador con la cadena de encendido etiquetada VENTILADOR. Empezar en estado de APAGADO (sin movimiento de las aspas). Con el primer tirón el ventilador estará en marcha ALTA. El segundo tirón pondrá el ventilador en marcha MEDIA. El tercer tirón bajará el ventilador a marcha BAJA. Con el cuarto tirón se APAGARÁ el ventilador de nuevo. Poner a prueba la luz jalando la cadena de encendido etiquetada LUZ. **(diagrama 1)** Si el ventilador y/o la luz no funciona(n), favor de referirse a la sección "Localización de fallas" para resolver cualquier asunto antes de comunicarse con el Servicio al cliente.

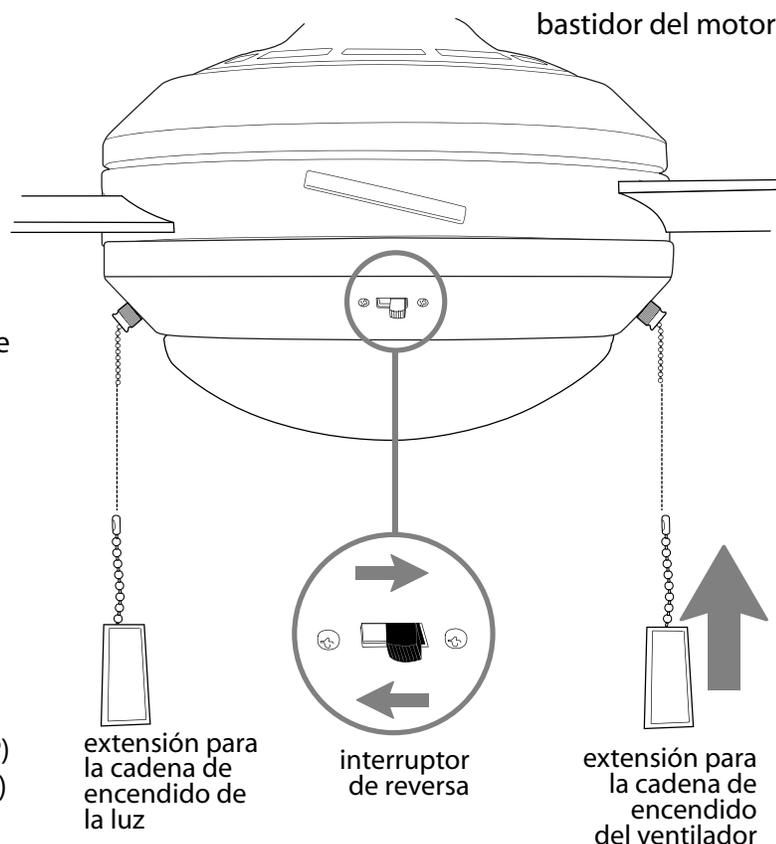
Apagar el ventilador completamente *antes* de mover el interruptor de reversa. Regularlo para que se circule bien el aire dependiendo de las estaciones del año:

- posición IZQUIERDA en verano **(diagrama 2)**
- posición DERECHA en invierno **(diagrama 3)**

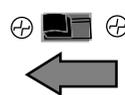
Un ventilador de techo le permitirá subir el termostato en verano y bajarlo en invierno sin notar una diferencia en su comodidad.

**Importante:** Hay que mover el interruptor de reversa o *completamente* hacia la IZQUIERDA o *completamente* hacia la DERECHA para que funcione el ventilador. Si el interruptor de reversa está puesto en la posición *de en medio* **(diagrama 4)**, no funcionará el ventilador.

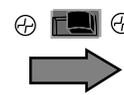
Fijar las extensiones para las cadenas de encendido provistas a las cadenas de encendido o usar unas hechas a medida (a la venta por separado).



**diagrama 1**



**diagrama 2**



**diagrama 3**



**diagrama 4**

## Localización de fallas.

**ADVERTENCIA:** *El no desconectar el suministro de fuerza eléctrica antes de hacer localización de fallas para cualquier problema de instalación eléctrica puede causar lesiones graves.*

**Problema:** El ventilador no funciona.

**Soluciones:**

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
2. Verificar que el interruptor de reversa del ventilador está en una sola posición, no en medio de las dos.
3. Verificar la instalación eléctrica del ventilador.

**Problema:** El juego de luz no se ilumina.

**Soluciones:**

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
2. Verificar que se instaló correctamente la bombilla.
3. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la cubierta decorativa.

**Problema:** El ventilador funciona pero la luz no.

**Soluciones:**

1. Verificar que se instaló correctamente la bombilla.
2. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la cubierta decorativa.
3. Reemplazar una bombilla defectuosa con el mismo tipo de bombilla.

**Problema:** No funciona la fuente de luz (luz superior, luz inferior o ambas).

**Solución:**

El aparato que sirve para limitar el vataje ha interrumpido la corriente eléctrica que va a la fuente de luz. Asegurarse de que las bombillas en la fuente de luz no sumen más de 190W.

**Problema:** El ventilador se tambalea.

**Soluciones:**

1. Usar el juego para balancear las aspas incluido en uno de los paquetes de artículos de ferretería. *Si no se incluye un juego para balancear las aspas, llamar al Servicio al cliente, 1-800-486-4892, para pedir uno.*
2. Averiguar que se apretó (apretaron) bien el (los) tornillo(s) de fijación en el cuello del bastidor del motor.
3. Averiguar que se apretó bien el tornillo de fijación en la bola que sirve para colgar.

## Piezas de repuesto.

Para piezas o información, referirse al "Inventario de piezas" en la página 2.  
Servicio al cliente de Craftmade/Ellington:  
**1-800-486-4892**  
www.craftmadebrands.com

## Garantía.

GARANTIA LIMITADA DE POR VIDA DE

CRAFTMADE/ELLINGTON:

CRAFTMADE/ELLINGTON garantiza este ventilador al comprador original de grupo familiar para uso interior con las siguientes condiciones:

**GARANTIA DE 1 AÑO:** CRAFTMADE/ELLINGTON reemplazará o reparará cualquier ventilador que tenga funcionamiento deficiente debido a defectos en los materiales o trabajo manual. Comunicarse con el Servicio al cliente de CRAFTMADE/ELLINGTON al **1-800-486-4892** para acordar el reenvío del ventilador.

Devolver el ventilador, con los gastos de envío propagados, a Craftmade/Ellington. Nosotros repararemos o reemplazaremos el ventilador y pagaremos los gastos de envío de regreso.

**GARANTIA DE 5 AÑOS:** CRAFTMADE/ELLINGTON reemplazará o reparará sin costo al comprador original, cualquier motor de ventilador que no funcione de manera satisfactoria a causa de uso normal.

**DEVOLVER EL MOTOR SOLAMENTE,** los gastos de envío propagados, a Craftmade/Ellington. Nosotros repararemos el motor al comprador o le enviaremos uno de reemplazo y Craftmade/Ellington pagará los gastos de envío de regreso.

**GARANTIA LIMITADA DE 6 AÑOS hasta DE POR VIDA:** CRAFTMADE/ELLINGTON reparará el ventilador, sin costo al comprador original por el coste laboral, si el motor del ventilador no funciona satisfactoriamente a causa del uso normal. Las piezas que se utilizan en hacer la reparación serán facturadas al comprador a los precios prevalecientes en el momento de la reparación.

El comprador original será responsable de todos los gastos incurridos en sacar, reinstalar y enviar el producto para reparación.

Esta garantía no se aplica cuando el ventilador tenga daños por abuso mecánico, físico, eléctrico o por agua resultando en su mal funcionamiento. Se exenta específicamente el deterioro en el acabado u otras partes debido al tiempo o exposición al aire marino bajo esta garantía.

Ni Craftmade/Ellington ni el fabricante se harán responsables por lo que pasa por una instalación inadecuada o el uso impropio de este producto. La compañía no se hará responsable en ningún caso de ningún daño emergente por incumplimiento de esta o cualquier otra garantía expresada o implicada en absoluto. Esta limitación de daños emergentes no se aplicará en estados donde es prohibido.

# Craftmade

CEILING FANS

Est. 1985